

OPĆI UVJETI LG CARE

I. UVODNE ODREDBE

Primjena odredbi

Ovi uvjeti odnose se na uređaje koje distribuira LG Electronics Magyar Kft., a koji se prodaju u sklopu promocije. Promotivno razdoblje traje od 01. studeni 2017. do 31. prosinca 2017.

Registracijsko razdoblje u kojem se LG Care može aktivirati je od 01. studenog 2017. do 31. siječnja 2018.

Kako bi stekli uslugu LG CARE, kupci se moraju registrirati na <http://www.lgemk-promotions.com/bih-oled-ultra-hd-4k-led-tv-5-godina-bez-brige-registracija/> najmanje 30 dana nakon kupnje.

Promociju i usluge za LG CARE nudi treća strana (Partum d.o.o. Banja Luka)

Značenje pojedinih izraza

Pojedini izrazi u ovim općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

- 1) LG Electronics Magyar Kft., u daljnjem tekstu "LG" - pružatelj promotivnog jamstva LG Care
- 2) "Korisnik" - osoba koja je kupila elektronički uređaj tijekom promotivnog razdoblja
- 3) "LG CARE" - promotivno jamstvo koje LG pruža korisnicima prilikom kupnje elektroničkih uređaja tijekom promotivnog razdoblja

II. POSEBNE ODREDBE

Članak 1. Predmet usluge LG CARE

1. Predmet usluge LG CARE sukladno ovim uvjetima

Bilo koji elektronički uređaj (u daljnjem tekstu: uređaj ili elektronički uređaj) naveden u Dodatku 1, a detaljnije opisan na računu te dodatna oprema u originalnom pakiranju kupljeni tijekom promotivnog razdoblja zajedno s navedenim računom smatrat će se predmetom usluge LG CARE.

2. Predmeti koji nisu pokriveni uslugom LG CARE

- a) pokretni vanjski hard diskovi;
- b) pomoćni i potrošni materijal definirani od strane proizvođača kao potrošni materijal ili potrošni dijelovi;
- c) sve vrste alata;
- d) ostali dijelovi koji se, sudeći po iskustvu, moraju zamijeniti tijekom vijeka trajanja elektroničkog uređaja, a u svakom slučaju gumeni dijelovi, ležajevi, brtve radijalnih vratila, grijači;
- e) zasebno kupljena dodatna oprema;
- f) sve vrste softvera;
- g) uređaji isporučeni s nedostacima te greške serijskog proizvođača;
- h) dodatno ili naknadno kupljena dodatna oprema;
- i) ili uređaji koje nije distribuira LG Electronics Magyar Kft. Ukoliko postoje neslaganja u odnosu na original proizvoda, LG će donijeti konačnu odluku.

Članak 2. Opseg usluge LG CARE

1. Uvjeti za LG CARE - događaji koje pokriva usluga LG CARE

LG će izvršiti popravak ili zamjenu te jamči dobar rad elektroničkog uređaja, koji je kupio korisnik, a koje će pokriti LG CARE samo u slučaju nepredvidljivih i iznenadnih oštećenja ili smetnji na predmetu koje pokriva LG CARE. Nepredvidljiva oštećenja su ona koja korisnik nije ili nije mogao predvidjeti na vrijeme niti bi ih trebao predvidjeti primjenjujući osobitu pažnju, pri čemu se isključuje grubi nemar za što LG zadržava pravo povući isplatu naknade za oštećenje zbog nastalog štetnog događaja.

LG će izvršiti popravak ili zamjenu te jamči dobar rad elektroničkog uređaja, koji je kupio korisnik, a koje će pokriti LG CARE samo u ako takav uređaj sadrži oštećenje uzrokovano jednim ili više od sljedećih slučajeva:

- a) neispravnost materijala ili dizajna nakon isteka jamstva proizvođača (produljeno jamstvo)

2. Slučajevi izvan opsega usluge LG CARE

LG CARE usluga ne pokriva štetu nastalu:

- a) namjernim djelovanjem korisnika;
- b) uslijed rata, ratnih zbivanja, građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili nemira;
- c) nuklearnom energijom, nuklearnim zračenjem ili radioaktivnom tvari;
- d) uslijed potresa;
- e) uslijed terorizma ili čina terorizma; čin terorizma je bilo kakav čin počinjen od strane osoba ili skupine osoba u svrhu postizanja političkih, vjerskih ili ideoloških ciljeva takve prirode da uzrokuju širenje straha ili užasa među javnošću ili dijelovima javnosti, a time utječu na vladu ili državne institucije
- f) korištenjem neispravnog dijela, o čemu je korisnik trebao biti upoznat;
- g) do mjere u kojoj je korisnik trebao koristiti treću osobu kao pružatelja usluga (proizvođača ili trgovca) u slučaju zakonskog jamstva, ako korisnik ne može predočiti račun za popravak uređaja; ili ako je popravak obavljen bez prethodnog pisanog odobrenje LG-ja.

3. Pretpostavke za valjanost LG CARE - ograničenja:

- h) Što se tiče nemara, pokriva se samo neznatan nemar. U slučaju većeg nemara, stručnjaci će procijeniti i potvrditi uzrok štete i uređaja. Svaka šteta nastala uslijed nepravilne uporabe, namjernog oštećenja, namjernog nepravilnog rukovanja, nepravilnog ili nepredvidivog odlaganja smatra se povredom obveze pažnje koju je korisnik preuzeo kupnjom uređaja, a takva šteta neće biti pokrivena;
- i) Štete ili troškovi uzrokovani materijalnim ili projektnim nepravilnostima unutar jamstvenog roka proizvođača, neće biti pokriveni;
- j) Sljedeće je isključeno, odnosno, u slučaju oštećenja: jamstva i/ili naknada štete na temelju jamstava, naknada štete od drugih osiguravatelja, jamstva ili ugovorne obveze trećih osoba. Razlike u vezi s drugim jamstvima (npr. trenutna vrijednost u odnosu na vrijednost novog uređaja) pokrivena su potpunim pokrićem za elektroničke uređaje;
- k) neće biti pokrivena oštećenja svih vrsta softvera (uključujući operative sustave, softverske drivere, drivere, pomoćne programe, itd.). Korisnik je osobno odgovoran za programe, drivere, podatke i njihovu funkcionalnost. Gubitak podataka i softvera iz navedenih razloga ne mogu biti predmetom potraživanja obeštećenja. Osim toga, troškovi popravka neće biti nadoknađeni u slučaju problema sa softverom, operativnim sustavima, virusima, kompatibilnosti, oporavkom podataka, oporavkom sustava, ponovnim prikupljanjem podataka itd.
- l) Troškovi nastali zbog bilo kakve štete koja nije šteta hardvera neće biti pokrivena. To se također odnosi na sve troškove (naknade za obradu i analizu itd.) za analizu šteta bez utvrđenih pogrešaka na hardveru;
- m) Oštećenja nastala korištenjem uređaja u svrhe suprotne uputama o uporabi i namjeni proizvođača, kao i oštećenja koja ne utječu na način korištenja uređaja propisanog od strane proizvođača (oštećenja poput ogrebotina, struganja itd.) neće biti pokrivena;
- n) Naknada za štete na temelju odgovornosti, materijalne posljedične štete i oštećenja imovine neće biti isplaćena. Posljedična oštećenja nastalih događaja štete ne smiju se pokrivati ni u kojem slučaju. Samo primarna šteta na uređaju, odnosno glavni uzrok oštećenja, mora se uzeti u obzir za procjenu štete, koja je pokrivena opsegom LG CARE;
- o) Smanjenje vrijednosti zbog habanja, oštećenja zbog dugotrajnog kemijskog ili toplinskog utjecaja na uređaj, oštećenja uzrokovana hrđom, kao i troškovi servisiranja, ugađanja i čišćenja ne smiju biti predmet naknade štete, niti će postupno smanjiti performanse uređaja;
- p) LG CARE neće pokriti štetu uzrokovanu trećim osobama koje su pokušale popraviti uređaj ili intervencije od strane trećih osoba, odnosno osoba bez odgovarajućeg odobrenja. Također su isključene štete koje su uzrokovali kućni ljubimci, domaće ili divlje životinje.
- q) Neće se pokrivati štete nastale uslijed neispravne ili neprikladne dodatne vanjske opreme (npr. pričvršćivači, podzemna kućišta itd.);
- r) Gubitak uređaja u smislu da je izgubljen, zaboravljen, ostavljen bez nadzora ili je na neki drugi način nestao, neće biti pokriven LG CARE-om. Naknadni pronalazak neće se uzeti u obzir te ni u kojem slučaju neće značiti pokrivenost štete;
- s) Štete koje su prijavljene, ali koje se ne mogu dokazati jer uređaj nije isporučen zbog neuspjeha korisnika, neće biti pokrivena. To isključuje štete uzrokovane potpunim uništenjem uređaja zbog više sile;
- t) Sve vrste šteta uzrokovane po mjerilu smatrat će se neprikladnom uporabom uređaja, odnosno trošenjem i neće biti pokrivena;
- u) Štete nastale uslijed ili tijekom sportske aktivnosti, tj. zbog znojenja ili kondenzacije, neće biti pokrivena;
- v) Štete koje se ne mogu pripisati nezavisnom incidentu smatrat će se progresivnim oštećenjem (uvjetovanim okolišem i/ili uporabom) i neće biti pokrivena, što isključuje neuspjeh materijala i dizajna nakon isteka jamstva proizvođača

Članak 3. Mjesto valjanosti usluge LG CARE

1. Stacionarni uređaji

Prema dizajnu stacionarnih uređaja, objekti korisnika smatrat će se mjestom koje LG CARE pokriva u Bosnia u zemljopisnom smislu.

2. Mobilni uređaji

LG CARE
Opći uvjeti

Prema dizajnu mobilnih uređaja i uređaja koji mogu biti postavljeni na otvorenom prostoru, Bosnia će se smatrati lokalnim područjem koje pokriva LG CARE u zemljopisnom smislu.

Članak 4. Vrijednost elektroničkog uređaja koju pokriva LG CARE

Maksimalna vrijednost elektroničkog uređaja koju pokriva LG CARE je cijena novog uređaja ili uređaja s jednakom tehničkom vrijednošću na dan nastanka štete ("Care Value"). Vrijednost elektroničkog uređaja koju pokriva LG CARE uvijek se odnosi na cijenu kupnje uređaja bez PDV-a, isključujući subvencije ili posebne popuste (npr. podrška proizvođača ili dobavljača, popust i/ili prodaja prodavatelja).

Članak 5. Troškovi izvan opsega usluge LG CARE

LG će poduzeti sve potrebne radnje popravka ili zamjene elektroničkih uređaja koje pokriva LG CARE. Korisniku neće biti isplaćena naknada za troškove radnje koje korisnik poduzme samostalno.

Članak 6. Opseg naknade štete

1. Troškovi oporavka

U slučaju oštećenja, razlikujemo djelomičnu štetu i ukupni gubitak. Djelomično oštećenje označava troškove popravka niže od vrijednosti „Care Value“ uređaja. Ako su troškovi popravka veći, uređaj se smatra ukupnim gubitkom, u tom slučaju LG će zamijeniti elektronički uređaj koji pokriva LG CARE.

2. Djelomično oštećenje

U tom slučaju, LG snosi troškove popravka, uključujući i proteklo radno vrijeme i rezervne dijelove.

LG neće snositi sljedeće troškove:

- a) troškove reparacije ili druge mjere koje bi bile neophodne bez obzira na slučaj koji pokriva LG CARE;
- b) dodatne troškove nastale zbog izmjena ili poboljšanja koji prelaze opseg obnove;
- c) troškove samostalno organizirane obnove, u mjeri u kojoj ti troškovi nisu rezultat radova koje organiziraju i treće osobe;
- d) troškove nerealizirane dobiti zbog samostalno organiziranih radova;
- e) dodatne troškove uzrokovane privremenom ili ranijom obnovom;
- f) troškove radova potrebnih za obnovu, ali nisu osobno obavljani na elektroničkom uređaju koje pokriva LG CARE;
- g) štete na temelju odgovornosti, materijalne posljedične štete i oštećenja imovine.

3. Ukupni gubitak

- a) U slučaju potpunog gubitka ili neisplativog popravka korisniku će se dati novi uređaj u zamjenu za stari, neispravni uređaj. Tehničke specifikacije novog uređaja moraju biti približno jednake ili bolje od starog uređaja. Neisplativost označava znači da troškovi popravka premašuju vrijednost „Care Value“. U slučaju da su dostupni jednaki uređaji, pravo na tehnički bolje uređaje ne može se tražiti čak i ako je njihova vrijednost niža od izvornog Care Value.
- b) Ukoliko je ukupni gubitak pokriven, nakon zamjene uređaja, uređaj koji je predmet zamjene, uključujući sve izvorne dijelove dodatne opreme (punjače, mrežnu opremu, memorijske kartice, kabele, kompaktne diskove, priručnike, kutije, miš, itd.), postat će vlasništvo tvrtke LG, a pripadajuća potpuna usluga LG CARE za proizvod smatrat će se prekinutima. Korisnik će primiti samo zamjenski uređaj nakon što je dostavio sve izvorne dijelove pribora na LG. To vrijedi i za neispravne originalne i osigurane dijelove dodatne opreme (npr. mrežna oprema);
- c) U slučaju da korisnik ne dostavi originalne dijelove i dijelove pribora koje pokriva LG CARE, a koji su bili dio starog uređaja u trenutku kupnje, oni se obračunavaju prema tržišnim cijenama i odbijaju se od utvrđenih troškova popravka ili zamjene uređaja koji pokriva LG CARE.

4. Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod LG CARE

Ograničenje zamjene ili popravka za uređaj pod LG CARE je Care Value.

5. Otkup

Štete se ne mogu otkupiti u gotovini, čak ni u slučaju potpunog gubitka.

Članak 7. Zamjena elektroničkog uređaja koji pokriva LG CARE

Na temelju odgovarajućeg zamjenskog uređaja, sva dodatna oprema starih uređaja instalirana u trenutku kupnje smatrat će se zamijenjenom bez obzira na to je li dodatna oprema također sadržana u zamjenskom uređaju ili ako je nema zbog postojeće konfiguracije zamjenskog uređaja. Sva dodatna oprema naknadno instalirana u stari uređaj, a koja nije bila pokrivena jamstvom u trenutku kupnje zajedno s uređajem, ne može biti zamijenjena.

Članak 8. Početak primjene i dospelost usluge LG CARE

LG CARE će se početi primjenjivati po isteku normalnog jamstva uređaja.

Članak 9. Uvjeti usluge LG CARE

LG CARE za elektroničke uređaje započinje od isteka uobičajenog jamstva uređaja i u svakom slučaju mora završiti 60 mjeseci od datuma računa (kupnje) uređaja. Nijedna šteta koja je prijavljena nakon isteka razdoblja valjanosti usluge LG CARE neće biti prihvaćena.

Raskid u slučaju ukupnog gubitka

U slučaju zamjene uređaja ili zamjene uređaja koji pokriva LG CARE i LG, nakon odbijanja potpunog gubitka (neisplativi popravak) odgovarajuće promotivno jamstvo prema LG CARE-u smatrat će se prekinutim. U takvim slučajevima, korisnik neće imati pravo na naknadu, niti u cijelosti niti djelomično.

Članak 10. Postupak ostvarenja prava korisnika pod LG CARE

1. Izjava za ostvarenje prava pod LG CARE

Korisnik je dužan bez odgode prijaviti događaj iz članka 2.1 ovog zakona u LG (u redovitim okolnostima u roku od najviše tri radna dana).

2. Obrazac izjave za ostvarenje prava pod LG CARE

Obrazac izjave za ostvarenje prava pod LG CARE popunjava svaku pojedinu nastalu štetu. Korisnik treba navesti uzrok štete i unijeti ju u obrazac izjave. Sljedeći podaci moraju biti ispravno i potpuno navedeni:

- tko je prouzročio štetu - navesti osobu (uključujući i bilo kakvu indikaciju čije je dijete ili kućni ljubimac prouzročio štetu)
- Kada i gdje je nastala šteta - navesti datum, vrijeme, mjesto i državu
- Kako je ili čime je nanesena šteta - navesti uzrok
- Što je oštećeno - navesti naziv uređaja i vrstu oštećenja

Tvrtka LG zadržava pravo zatražiti dodatnu dokumentaciju od korisnika radi ispunjavanja obveza prema LG CARE na najvišoj razini kvalitete i učinkovitosti. U takvom slučaju, dokumentacija dostavljena zajedno s izjavom o ostvarivanju prava prema LG CARE-u predstavlja potpunu i ispravnu dokumentaciju za pokretanje postupka za ostvarivanje prava korisnika pod uslugom LG CARE.

Ne mogu se uzeti u obzir usmene obavijesti ili informacije koje pruža bilo koja osoba. Pogrešni, netočni ili svjesno navedeni netočni podaci u izjavi za ostvarivanje prava pod LG CARE, kao i nedostavljanje dokumentacije koju zatraži LG, mogu rezultirati odbijanjem ostvarivanja prava pod LG CARE, zahtjeva za naknadu plaćenih troškova popravka ili zamjene uređaja od strane LG-a sve do posljedica predviđenih kaznenim zakonom.

3. Izvođenje LG CARE - oporavak nastale štete

LG će u najkraćem mogućem roku obaviti procjenu i oporavak nastale štete od primitka potpune i ispravne dokumentacije od korisnika. Ako LG dobije uredno ispunjenu izjavu za ostvarivanje prava pod LG CARE uz svu potrebnu popratnu dokumentaciju, LG će izdati privremenu potvrdu o oporavku nastale štete.

U slučaju da se u ovoj fazi utvrdi da se nastao događaj ili šteta ne pokriva sukladno članku 2.1. ovih uvjeta (npr. da je događaj koji je nastupio pokriven jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja), LG će obavijestiti korisnika da su odbili njegov zahtjev te da ih upućuju na ostvarivanje svojih prava na drugi način. Privremena potvrda koju izdaje LG mora sadržavati, između ostalog, podatke o mjestu u koje korisnik mora dostaviti uređaj koji pokriva LG CARE, a koji je predmet obnove štete ili procesa ostvarivanja prava pod LG CARE.

Korisnik je dužan dostaviti uređaj (ako je to fizički moguće), u skladu s uputama, na naznačeno mjesto, mjesto servisne radionice ili na slično mjesto. LG će korisniku privremenu potvrdu dostaviti putem e-maila, faksa ili poštom.

Nakon dostavljanja uređaja na naznačeno mjesto dostave, LG će započeti obradu uređaja koji pokriva LG CARE, počevši od obavljanja potrebne dijagnostike i provjere činjenica. Nakon provedene dijagnostike i utvrđenog činjeničnog stanja uređaja koji je predmet LG CARE, LG će izdati potvrdu o povratu štete ako činjenično stanje uređaja odgovara podacima koje je korisnik dao u izjavi za ostvarivanje prava prema LG CARE, te ako je šteta, odnosno događaj pokriven uslugom LG CARE.

Utvrdi li se u ovoj fazi da se nastao događaj ili šteta ne pokriva sukladno članku 2.1. ovih uvjeta (npr. da je događaj koji je nastupio pokriven jamstvom proizvođača/prodavatelja elektroničkog uređaja), LG će obavijestiti korisnika da su odbili njegov zahtjev te da ih se upućuje na ostvarivanje svojih prava na drugi način.

LG će korisniku potvrdu o povratu štete dostaviti putem e-maila, faksa ili poštom. Potvrda državnog tijela

4. Sertifikat državnog organa

Za sve štete čije je postojanje povezano s procesom odlučivanja od strane državnih tijela (vatre, prirodne katastrofe, provale i krađe itd.), korisnik mora dopuniti izjavu o ostvarivanju prava prema LG CARE uz odgovarajuću potvrdu/dokumentaciju koje pružaju državne vlasti.

5. Zamjena uređaja tijekom razdoblja pokrivenosti

Ako je uređaj koji pokriva LG CARE zamijenjen tijekom trajanja LG CARE, ali ne i od strane LG-a (npr. korištenje zakonskog jamstva proizvođača), potrebno je predati i odgovarajuće dokaze (potvrda o isporuci, zamjenski certifikat itd.) izjavi o

ostvarivanju prava prema LG CARE-u.

Članak 11. Obveze korisnika

1. Obveze prije svakog događaja pokrivenog uslugom LG CARE
 - a) Prije početka bilo kojeg događaja koji pokriva LG CARE, korisnik je dužan poštivati preuzete obveze sukladno ovim uvjetima i odredbama;
 - b) Ako korisnik prekrši neku od ovdje navedenih obveza, LG ima pravo jednostrano otkazati LG CARE. Otkazivanje LG CARE-a stupa na snagu nakon primitka.

2. Obveze nastale događajem koji pokriva LG CARE - obveze LG-a da obavijeste korisnika
Kada se dogodi događaj koji pokriva LG CARE, korisnik mora:
 - aa) pobrinuti se da spriječi ili minimizira štetu što je više moguće;
 - ab) prijaviti nastanak događaja u pisanom obliku i bez odgađanja nakon saznanja o tome;
 - ac) prijaviti štetu uzrokovanu kaznenim djelima protiv imovine u policiji bez odlaganja;
 - ad) dostaviti popis izgubljenih predmeta LG-u i policiji bez odgađanja;
 - ae) dostaviti LG-u, bez odlaganja, u mjeri u kojoj je to moguće, bilo kakve informacije - u pisanom obliku, ako se to zatraži - potrebne za utvrđivanje događaja/štete koje pokriva LG CARE ili opseg obveza LG-a na temelju naknade štete, kao i omogućiti bilo koji pregled uzroka i iznosa štete i opsega obveze nadoknade štete, a to je popravak ili zamjena uređaja koji pokriva LG CARE;
 - af) dostaviti certifikate koje je zatražila tvrtka LG, a koje LG može opravdano zatražiti.

- b) Ostale obveze
 - ba) Korisnik je odgovoran za uređaj kupljen i pokriven s LG CARE. To uključuje pažljivo i oprezno rukovanje uređajem, kao i njegovo odlaganje na sigurnom i zaštićenom mjestu, uključujući i tijekom prijevoza ili nošenja.
Na primjer, oštećenja se mogu lako predvidjeti u slučaju da se uređaj koji pokriva uređaj LG CARE koristi u vlažnom okruženju ili na kiši. Takva upotreba uređaja također je suprotna uputama proizvođača. Nadalje, zbog nepažljivog rukovanja uređajem, oštećenja mogu biti uzrokovana tekućinama, padom ili lomljenjem (npr. pranje u stroju za pranje rublja ili lom u slučaju da se uređaj drži u džepu hlača). Takva oštećenja, između ostalog, neće biti pokrivena punom uslugom LG CARE.
 - bb) Mobilni uređaji, ovisno o svom dizajnu (mobilni uređaji poput prijenosnih računala, fotoaparata, mobitela, MP3 playera itd.) moraju biti ispravno zaštićeni i zbrinuti tijekom transporta/nošenja i biti pod stalnim nadzorom.
 - bc) Uređaj namijenjen poslovnim svrhama smatra se pokrivenim uslugom LG CARE samo ako je na temelju podataka proizvođača prikladan za takvu upotrebu.
 - bd) Korisnik će prijaviti štetu LG-u odmah nakon saznanja o tome.
 - be) LG CARE pokriva elektroničke uređaje u pogledu njihovog relevantnog stanja nakon isporuke, tj. konfiguraciju po isporuci bez naknadnih izmjena, odnosno dodatne opreme u izvornoj ambalaži. U tom smislu uređaj, modularni uređaj ili izvorna dodatna oprema pokriveni su uslugom LG CARE samo ako se nalaze u svojoj ambalaži.

3. Oslobođanje od obveze popravka ili zamjene uređaja koji pokriva LG CARE u slučaju kršenja obveza
Osim u slučaju zlonamjernog kršenja obveza, LG je dužan popraviti ili zamijeniti uređaj koji pokriva LG CARE u mjeri u kojoj kršenje nije bilo uzrokom nastanka ili utvrđivanja događaja koji pokriva LG CARE.

Članak 12. Nema obveze popravka ili zamjene uređaja koji pokriva LG CARE iz posebnih razloga

LG neće biti obavezan popraviti ili zamijeniti uređaj ako korisnik prevari ili pokuša prevariti LG u pogledu činjenica presudnih za utvrđivanje osnovice ili visine naknade štete. Ako se obmana ili pokušaj obmane utvrdi konačnom kaznenom presudom protiv korisnika zbog prijevare ili pokušaja prijevare, pretpostavke iz prethodnog stavka smatraju se dokazane.

Članak 13. Prijenos ili prodaja elektroničkog uređaja koji pokriva LG CARE

Budući da se LG CARE koji pokriva elektroničke uređaje odnosi na serijski broj uređaja, tijekom trajanja LG CARE uređaj se može prenijeti/prodati, a LG CARE će se nastaviti primjenjivati sve dok novi vlasnik (korisnik) prihvaća prava i obveze prema LG CARE-u.

Članak 14. Obavijesti - obrazac izjava o očitovanju namjera

U mjeri u kojoj Zakon ne daje nikakav pisani obrazac i ukoliko ovim sporazumom nije propisano drugačije, izjave i obavijesti određene za LG, koje se odnose na ugovorne odnose i dostavljene izravno LG-u, bit će izdane u pisanom obliku.

Članak 15. LG CARE

LG CARE sastoji se od pravilno ispunjenog LG CARE obrasca, ovih Općih uvjeta i računa za: kupljeni uređaj koji pokriva usluga LG CARE.

Članak 16. Podaci za kontakt LG CARE

Korisnička služba:

Tel.: 030 717-907

E-mail adresa: claims@elpromotion.eu

Internetska stranica: <http://www.lg.com/hr/podrska/kontakt/telefon>

Članak 17. Nadležnost u slučaju spora

U slučaju spora između LG i korisnika, stranke su suglasne da će za predmet biti nadležan sud u Banja Luci.