



УСЛОВИЯ – промоция на LG за пет години удължена гаранция

I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Приложими условия

Настоящите условия важат за продукти, предлагани от LG Electronics Magyar Kft. и продавани в рамките на промоцията.

II. СПЕЦИАЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. Предмет на промоцията на LG

Предмет на промоцията на LG може да бъде всяко електронно устройство (наричано по-долу „устройство“ или „електронно устройство“), както е описано на фактурата, и аксесоарите в оригиналната му опаковка, закупени заедно с въпросното устройство.

2. Обхват на промоцията на LG

Валидност на промоцията на LG – случаи и рискове, покривани от промоцията на LG

Ремонт или замяна, както и правилното функциониране на закупеното електронно устройство от LG, покривано от промоцията, са валидни само за непредвидени и неочаквани повреди или такива, покривани от промоцията на LG. Непредвидени повреди са онези, които потребителят не е очаквал своевременно или предвидил, като е приложил обичайната грижа на добър стопанин, като се изключва единствено груба небрежност.

3. Какви рискове покрива промоцията на LG

- Удължена гаранция

Удължената гаранция покрива възстановяването на разходи, обхванати от гаранцията на производителя, за допълнителен период със същата продължителност като редовната гаранция на производителя или периода, указан в гаранцията.

4. Кога започва промоцията на LG?

Промоцията на LG започва в момента на заплащане на продажната цена, когато закупвате устройството.

5. Къде е валидна промоцията на LG?

Промоцията на LG е валидна за нежелани събития, случващи се на територията, на която е валидна промоцията.

6. Кога започва да е валидна промоцията на LG?

Промоцията на LG започва от момента на закупуване на устройството и продължава до края на договорения период. Покритието на удължената гаранция започва от деня на изтичане на редовната гаранция.

7. Какво покрива промоцията на LG?

При настъпване на нежелано събитие е покрито следното:

- разходите по ремонта на устройството, при условие, че те не надвишават стойността на това или подобно устройство към момента на настъпване на повреда;

- цената на ново устройство към момента на повреда, ако ремонтът е невъзможен или ако разходите за ремонт са по-високи от неговата цена (тотална щета);

- цената на устройството, чиито технически характеристики се доближават най-много до тези на устройството, което е претърпяло тотална щета, ако то повече не може да бъде закупено или произведено.

Оценката на степента на разходите за ремонт се определя чрез писмено известие от упълномощен сервиз на производителя.

В случай на тотална щета, устройството, което е покривано от промоцията на LG, по желание остава налично в Patrum.

Във всеки случай, максималният размер на задължението не може да бъде по-голям от цената на устройството към момента на закупуване.

8. Какво не се покрива от промоцията на LG?

Промоцията на LG за удължена гаранция не е приложима към следните продукти и услуги:

1) услуги/продукти, закупени за препродажба или печалба (работно оборудване);

2) оборудване, което е дадено на лизинг или като залог;

3) употребявани устройства или продукти, които са били ремонтирани, адаптирани или поправяни;

Не се покриват повреди и/или разходи, произтичащи от:

- 1) намерение за или измама от потребителя или трета страна;
- 2) саботаж, тероризъм, война, военни действия, военни операции или военни конфликти, революции, въстания или граждански вълнения, породени от подобни събития;
- 3) разходи за ремонт на повреди и подмяна на дефектни части, покрити от гаранцията на производителя в рамките периода на нейната валидност;
- 4) повреди на устройства или части от устройства, които не подлежат на гаранция от производителя или се считат за консумативи (батерии, филтри, ремъци и др.);
- 5) почистване на устройството, подмяна на филтри, ремонт при задръстване на устройството;
- 6) повреди по всякакви типове софтуер (включително операционни системи, драйвери, софтуер);
- 7) повреди, причинени при отстраняване на незначителни дефекти, особено надрасквания и други дефекти по външния вид, които не оказват влияние върху техническата използваемост на устройството, както и други естетични повреди;
- 8) повреди в резултат на влага или котлен камък;
- 9) повреди в резултат на заливане или такива, които са пряка или непряка последица от атмосферни валежи;
- 10) повреди, причинени от корозия или попадане на течност в устройството;
- 11) последици от природни бедствия, като например земетресения, наводнения, бури, гръмотевици и подобни;
- 12) загуба на печалби, глоби, забавяния и др.;
- 13) модифициране, усъвършенстване и подобряване на продукта;
- 14) изчезване на уреда, тъй като е бил изгубен или забравен или откраднат без признаци на влизане с взлом и/или без известяване на полицията;
- 15) неправилна употреба на устройството. Ако се касае за мобилни телефони, изключени са разходи за неупълномощени обаждания или всякакви други разходи, натрупани от неупълномощена употреба на мобилния телефон (разходи от използване на интернет, плащания и др.);
- 16) ремонт на устройството в чужбина.

9. Какво трябва да направите след настъпване на повредата?

В случай на повреда потребителят трябва:

- 1) незабавно да предприеме всичко по силите си, за да елиминира или намали повредата, така че да не възникнат допълнителни повреди по засегнатото устройство;

2) в рамките на 3 календарни дни да събщи на телефон 01/7777-491 или на имейл: prijava@partum.hr;

3) да предостави цялата необходима информация и други доказателства, необходими за определяне на причината, обхвата и размера на повредата.

Искането за обезщетение, освен основната информация, трябва да съдържа описание на обстоятелствата, в които е настъпила повредата, както и описание на повредата, като потребителят е задължен да приложи следните документи:

1) документ, доказващ покупката на артикула, сумата и

датата на закупуване (фактура);

2) копие от документа за гаранцията;