

LG Smart TV | EON promocija | Uslovi korištenja

Učestovanjem u ovoj Promociji, prihvatate Uslove korištenja u nastavku:

1. LG Smart TV i EON promocija je promocija između LG i TELEMACH i dostupna je samo u maloprodajnim objektima: Tehnoshop i svi ostali partneri Stanić Trade-a
2. Promocija je dostupna uz LG OLED i UHD televizore **14.12.2018 do 4.2.2019.** ili dok traju zalihe. Listu preporučenih televizora možete pronaći na stranici: <https://telemach.ba/n10360/EON-TV/Preporuceni-uredjaji>
3. Korisnici koji u ovom period kupe neki od navedenih televizora, dobijaju pravo da koriste EON Smart TV aplikaciju u trajanju od 3 mjeseca uz kupljeni UHD televizor, odnosno 6 mjeseci uz kupljeni OLED televizor.
4. Performanse EON aplikacije i kvalitet slike zavise od operativnog sistema uređaja preko kojih se koristi EON, performansi uređaja, brzine Internet usluge koja se koristi, kvaliteta i opterećenja WIFI mreže, za šta Telemach ne može garantovati. U zavisnosti od toga da li se EON prati na SmartTV-u ili mobilnom uređaju, preporučene minimalne brzine Interneta za kvalitetno korištenje usluge se razlikuju. Za upotrebu EON-a na mobilnim uređajima, neophodan je minimalni protok od 500 kbps za SD i 800 kbps za HD sadržaj. Ako se EON koristi na SmartTV-u, potreban je minimalni protok od 1Mbps za SD, odnosno 5Mbps za HD sadržaj. Za postizanje optimalnih performansi i praćenje servisa sa najboljim kvalitetom slike, preporučena brzina protoka je od (5Mbps za SD) i 10Mbps (za HD rezoluciju). Telemach preporučuje praćenje EON-a na mobilnim uređajima kada je korisnik povezan na besplatnu WiFi mrežu, kako bi se izbjegli dodatni troškovi prema mobilnom operateru. Stabilnost WiFi konekcije na koju, pored ostalog, utiče i udaljenost od wifi rutera, može značajno utjecati na kvalitet EON servisa, kao i generalno stabilnost same Internet usluge u zavisnosti od opterećenjima mreže ili samog uređaja na kojem se koristi EON, uključujući istovremeno korištenje više aplikacija na istom, za šta Telemach ne može garantovati. Za praćenje EON-a putem mobilne mreže postoji mogućnost manuelnog ograničavanja brzine protoka na željenu, što utiče i na kvalitet video servisa. Ukoliko se EON prati putem SmartTV-a, preporuka je da se televizor poveže na internet putem LAN kabla. Usluga EON može se pratiti na preporučenim uređajima određenih minimalnih karakteristika i performansi. Pretplatnik samostalno odabire uređaj za korištenje aplikacije, osim u slučajevima kad mu za pružanje EON aplikacije uređaj obezbijedi na korištenje sam Telemach. Korištenje EON servisa za Pretplatnike koji samostalno koriste EON servis vrši se na najviše jednom aktivnom od 4 registrovana uređaja. Korištenje EON servisa od strane D3 Pretplatnika vrši se najviše na 3 od registrovanih 5 uređaja (za Pretplatnike Telemach D3 usluge koji su ujedno pretplatnici i usluge Telemach kablovskog interneta), odnosno u slučaju Pretplatnika samo Telemach D3 standard usluge na 3 adekvatna uređaja uz jednu aktivnu (concurrent), sve uz prethodnu autorizaciju identifikacionim podacima, po uputstvima objavljenim na Web strani Telemach-a na adresi www.telemach.ba. Korištenje EON servisa od strane D3 Pretplatnika ograničeno je u zavisnosti od programskog/ih paketa D3 usluge koju Pretplatnik trenutno koristi, a istovremeno su sa bazičnom uslugom u ponudi preko EON servisa. Ograničenje Pretplatnicima u gledanju programskih sadržaja postoji i kada bilo koji

Pretplatnik Telemach usluga gleda programski sadržaj putem EON-a, a ne koristi Telemach-ovu, već drugu Internet mrežu (do 70% programa u zavisnosti koju Internet mrežu - ISP provajdera koristi). Ukoliko su u pitanju Pretplatnici EON-a kao samostalne usluge, ovi Pretplatnici mogu pristupati servisu preko bilo koje Internet mreže (ISP provajdera) i dostupno im je, bez ograničenja, 100 i više kanala iz Start digitalnog paketa po ugovorenoj mjesečnoj cijeni. Istovremena upotreba različitih Web browsera (Web pretraživača) na istovjetnom uređaju će se smatrati kao korištenje više uređaja, tj. svaka upotreba Web browsera (pretraživača) na jednom uređaju, bit će smatrana jednim uređajem (npr. od datih 3, odnosno 1, u zavisnosti od vrste Pretplatnika), tako da Pretplatnik po ovom osnovu neće imati pravo da zahtijeva dodatne sesije putem Web browsera. Detaljno korištenje EON servisa za Pretplatnike Total TV usluge određeno je Cjenovnikom za ove usluge na www.telemach.ba i www.totaltv.ba

Pristupanje EON servisu i zaštita podataka

5. Pretplatnik je prilikom pristupanja servisu u obavezi da unese tačne lične podatke (registracija), a u slučaju samostalnog korištenja EON usluge iste potvrdi potpisivanjem pisanog ugovora. Pretplatnik je saglasan da Telemach može u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti da prikuplja i obrađuje njegove podatke. Razlozi zbog kojih Telemach može da obrađuje lične podatke radi zaključenja i ispunjenja ugovora su: administriranje ugovora (npr. određivanje visine računa, odgovor na reklamacije), rješavanje odštetnog zahtijeva i naplata potraživanja ili ustupanja trećem licu radi naplate potraživanja. Razlozi zbog kojih Telemach može da obrađuje lične podatke radi ispunjenja svojih zakonskih obaveza su: obaveze na osnovu Zakona o elektronskim komunikacijama, obaveze na osnovu Zakona o zaštiti potrošača i obaveze na osnovu Zakona o računovodstvu. Razlozi zbog kojih Telemach može da obrađuje lične podatke na osnovu svojih legitimnih interesa su:
 - radi obavještanja o isteku ugovora, mogućnostima obnove ugovora i drugim pogodnostima iz postojećih ugovora,
 - radi vođenja evidencija vezanih za izvršenje ugovora i za potrebe istraživanja tržišta, u mjeri potrebnoj da se ova svrha ostvari, nezavisno od načina prijema programa;
 - radi sprovođenja anketa o ponudi i kvalitetu usluga kod Pretplatnika;
 - radi statističke obrade podataka o ostvarenim elektronskim komunikacijama koji se odnose na gledanost televizijskih sadržaja. Telemach traži od Pretplatnika izričit pristanak da može da obrađuje lične podatke radi potreba marketinga u smislu obavještanja o ponudama, proizvodima i uslugama koje Pretplatnik želi i za koje je zainteresovan. Pristanak koji Pretplatnik da u ove svrhe može u svakom trenutku može povući u kojem slučaju Telemach prestaje sa ovom obradom. Servis se koristi preko Telemach EON Smart TV aplikacije na uređaju na kojem aplikacija bude aktivirana, prema tehničkim uputstvima objavljenim na www.telemach.ba Preko portala Pretplatnik ima mogućnost da nakon registracije upravlja brojem uređaja koji se koriste i/ili vrši aktivaciju/deaktivaciju EON servisa ukoliko nema EON uključen u svoj paket, a ima mogućnost da ga dokupi. Pretplatnik je obavezan da čuva pristupne podatke, odnosno autentifikacione podatke (user name i password) i da ih ne otkriva drugim licima. U slučaju bilo kakvog (slučajnog ili namernog) otkrivanja ili ustupanja autentifikacionih podataka, Pretplatnik u potpunosti odgovara

za posljedice bilo kakve zloupotrebe. U slučaju zloupotrebe dodjeljenih autentifikacionih podataka, Telemach zadržava pravo da takvom Pretplatniku ukine pristup servisu. Telemach će o tome prethodno obavijestiti Pretplatnika, kao i o razlozima ukidanja pristupa servisu.

Pretplatnik prihvatanjem ovih Uslova korištenja potvrđuje da je od strane Telemach-a na jasan i nedvosmislen način obavješten o komercijalnoj svrsi ponude Telemach-a vezano za osnovna obilježja servisa, adresu i druge podatke koji su od značaja za utvrđivanje identiteta Telemach-a, prodajnoj cijeni, kao i o drugim podacima određenim zakonom, a koji su svi sadržani u ovim Uslovima korištenja i Cjenovnikom. Korištenjem EON servisa, Pretplatnik prihvata ove Uslove korištenja.

6. Telemach neće odgovarati za bilo koju direktnu ili indirektnu štetu koja bi mogla nastati usljed prekida Internet konekcije ili opterećenja mreže prilikom korištenja EON servisa.
7. Reklamacije se rješavaju u skladu sa općim uslovima za druge Telemach usluge objavljenih na www.telemach.ba i www.totaltv.ba.