

# SPLOŠNI POGOJI LG CARE

## I. UVODNE DOLOČBE

### Uporaba določb

Pričujoči pogoji veljajo za naprave, ki jih distribuira družba LG Electronics Magyar Kft., prodajajo pa se v sklopu promocije. Promocijsko obdobje traja od 01.11. 2018 do 15. 01. 2019.

Obdobje za registracijo, ko je mogoče aktivirati storitev LG Care, traja od 01. 11. 2018 do 15. 02. 2019. Če želijo kupci uporabljati storitve LG CARE, se morajo najmanj v 30 dneh po nakupu registrirati na naslovu <https://www.lgemk-promotions.com/slo-oled-ultra-hd-4k-led-tv-5-let-jamstva-registracija-2018-zima/> Promocijo in storitve LG CARE zagotavlja tretji ponudnik storitev (Partum d.o.o.).

### Pomen nekaterih izrazov

Izrazi, uporabljeni v pričujočih splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- 1) LG Electronics Magyar Kft., v nadaljevanju »LG« - ponudnik promocijske garancije LG Care.
- 2) »Uporabnik« - oseba, ki je kupila elektronsko napravo, ki se prodaja v promocijskem obdobju.
- 3) Promocijska garancija »LG CARE«, ki jo LG zagotavlja uporabnikom pri nakupu elektronskih naprav, prodanih v promocijskem obdobju.

## II. POSEBNE DOLOČBE

### 1. člen Predmet storitve LG CARE

#### 1. Predmet storitve LG CARE pod temi pogoji

Vsaka elektronska naprava (v nadaljnjem besedilu: naprava ali elektronska naprava), navedena v Dodatku 1, ki je podrobneje opredeljena na računu, in dodatna oprema v originalni embalaži, kupljena med promocijskim obdobjem skupaj z omenjeno napravo, sta lahko predmet storitve LG CARE.

#### 2. Predmeti, ki jih storitev LG CARE ne krije

- a) odstranljivi zunanji trdi diski,
- b) pomožna oprema in potrošni material, ki ga je proizvajalec opredelil kot potrošni material ali potrošni del, c) vse vrste orodij,
- d) drugi deli, ki morajo biti, glede na izkušnje, zamenjani med življenjsko dobo elektronske naprave in v vsakem primeru gumijasti deli, ležaji, tesnila radialnih gredi, grelniki,
- e) ločeno kupljena dodatna oprema,
- f) vse vrste programske opreme,
- g) naprave, dobavljene s pomanjkljivostmi in serijskimi napakami proizvajalcev,
- h) dodatno ali naknadno kupljena dodatna oprema ali oprema,
- i) vse naprave, ki jih ni distribuiral družba LG Electronics Magyar Kft. V primeru neskladnosti glede na izvornik izdelka bo končno odločitev sprejela družba LG.

### 2. člen Obseg storitve LG CARE

#### 1. Pogoji za LG CARE - primeri, ki jih krije storitev LG CARE

Družba LG bo opravila popravilo ali zamenjavo in zagotovila ustrezno delovanje elektronske naprave, ki jo je kupil uporabnik in je krita s storitvijo LG CARE samo v primeru nepredvidljivih in nenadnih škod ali poseganj v izdelek, ki je krit s storitvijo LG CARE. Nepredvidljive škode so tiste, ki jih uporabnik pravočasno ni predvidel ali jih ni mogel predvideti, niti jih ne bi mogel predvideti ob skrbnem ravnanju, pri čemer je izključena samo huda malomarnost, saj si v tem primeru družba LG pridržuje pravico, da zadrži plačilo odškodnine za nastali škodni primer.

Družba LG bo opravila popravilo ali zamenjavo in zagotovila ustrezno delovanje elektronske naprave, ki jo je kupil uporabnik in je krita s storitvijo LG CARE, če je škoda na takšni napravi povzročena zaradi enega ali več naslednjih primerov:

- a) napaka v materialu ali dizajnu po izteku garancije proizvajalca (podaljšana garancija)

#### 2. Primeri, ki niso kriti s storitvijo LG CARE

- Storitev LG CARE ne krije škode, ki je nastala zaradi: a) uporabnikovega namernega početja, b) vojn, vojnih dogodkov, državljanske vojne, revolucije, upora, vstaje ali nemira, c) jedrske energije, jedrskega sevanja ali radioaktivnih snovi,

- d) potresa,
- e) terorizma ali terorističnih dejanj, pri čemer je teroristično dejanje vsako dejanje oseb ali skupin oseb z namenom doseganja političnih, verskih ali ideoloških ciljev takšne narave, da povzročajo širjenje strahu ali groze med javnostjo ali deli javnosti in tako vplivajo na vlado ali državne institucije,
- f) uporabe okvarjenega dela, z okvaro katerega naj bi bil uporabnik seznanjen,
- g) v tolikšni meri, v kolikšni je uporabnik moral tretjo osebo uporabiti kot dobavitelja (proizvajalec ali trgovec) v primeru zakonske garancije, če uporabnik ne more predložiti računa za popravilo naprave, ali popravila, opravljenega brez predhodnega pisnega soglasja družbe LG.

### 3. Predpostavke za veljavnost storitve LG CARE - omejitve:

- h) S storitvijo je krita samo rahla malomarnost. V primeru hude malomarnosti mora strokovnjak oceniti in preveriti vzrok škode in napravo. Vsaka škoda, ki je nastala zaradi neustrezne uporabe, namerne poškodbe, namere, neustreznega ravnanja, neustreznega ali nepredvidljivega odstranjevanja, se šteje kot kršitev obveznosti skrbnega ravnanja, ki jo uporabnik prevzame z nakupom naprave, takšna škoda pa ni krita.
- i) Škoda ali stroški, ki so nastali zaradi pomanjkljivosti v materialu ali dizajnu v garancijski dobi, niso kriti.
- j) Izključeno je naslednje, in sicer pred nastankom škode: garancije in/ali nadomestila škode na podlagi garancij, nadomestila škode od drugih zavarovalcev, garancije ali pogodbene obveznosti tretjih oseb. Vse razlike glede na druge garancije (npr. trenutna vrednost glede na vrednost nove naprave) so krite s celovitim kritjem za elektronske naprave.
- k) Škoda na vseh vrstah programske opreme (vključno z operativnimi sistemi, pogonsko programsko opremo, gonilniki, pomožnimi programi itd.) ni krita. Uporabnik je osebno odgovoren za programe, gonilnike, podatke in njihovo funkcionalnost. Izguba podatkov in programske opreme zaradi navedenih vzrokov škode ne sme biti predmet zahtevka za odškodnino. Poleg tega pa stroški popravila ne bodo povrnjeni v primeru težav, povezanih s programsko opremo, operativnimi sistemi, virusi, združljivostjo, obnovitvijo podatkov, obnovitvijo sistema, ponovnim zbiranjem podatkov itd.
- l) Stroški, nastali zaradi škode, ki ni škoda na strojni opremi, niso kriti. To zajema tudi vse stroške (stroške obdelave in analize) za analizo škode, ko napake na strojni opremi niso ugotovljene.
- m) Škoda, nastala pri uporabi naprave za namene, ki so v nasprotju s proizvajalčevimi navodili za uporabo in namen, kot tudi škoda, ki ne vpliva na način uporabe naprave, ki jo je predvidel proizvajalec (škoda, kot so praske, strganja itd.), ni krita.
- n) Nadomestilo za škodo na podlagi odgovornosti, materialne posledične škode in škode na premoženju ne bo izplačano. Posledična škoda za nastale primere ne bo krita v nobenem primeru. Pri ocenjevanju škode, ki je krita z obsegom storitve LG CARE, bo upoštevana samo primarna škoda na napravi oz. primarni razlog nastanka škode.
- o) Zmanjšanje vrednosti kot posledica trošenja in obrabe, škode kot posledica dolgotrajnega kemičnega ali toplotnega delovanja na napravi kot tudi morebitni stroški servisiranja, nastavljanja in čiščenja niso predmet nadomestila škode kot niti postopno poslabšanje delovnega učinka naprave.
- p) Škode, ki so jih povzročile tretje osebe s poizkusi popravila ali posegi tretjih oseb oziroma oseb brez ustreznega pooblastila, niso krite s storitvijo LG CARE. Prav tako so izključene škode, ki jih povzročijo hišni ljubljenci, domače ali divje živali.
- q) Škode, ki so nastale z uporabo pokvarjene ali napačne zunanje dodatne opreme (na primer: pritrditve, podzemna ohišja itn.), niso krite.
- r) Izguba naprave v smislu, da je ta izgubljena, pozabljena, odložena brez nadzora ali je izginila na drugačen način, ni krita s storitvijo LG CARE. Naknadna najdba ne bo upoštevana in v nobenem primeru ne vključuje kritje morebitnih škod.
- s) Škode, ki so prijavljene, vendar jih ni mogoče dokazati, ker naprava ni bila dostavljena zaradi nezmožnosti uporabnika, niso krite. Pri tem so izvzete škode, ki so nastale s popolnim uničenjem naprave kot posledice višje sile.
- t) Vse vrste škod od vodnega kamna se štejejo kot neprimerna uporaba naprave oziroma obraba in niso krite.
- u) Škode, ki nastanejo pri ukvarjanju s športnimi dejavnostmi ali kot njihova posledica oziroma zaradi pota ali kondenzacije, niso krite.
- v) Škoda, ki je ni možno pripisati samostojnemu primeru, se šteje kot progresivna škoda (pogojena z okoljem in/ali uporabo) in ni krita, pri čemer so izvzeti primanjkljaj materiala ter izvedbe po poteku garancije proizvajalca.

### 3. člen Kraj veljavnosti storitve LG CARE

#### 1. Stacionarne naprave

Po izvedbi stacionarnih naprav se prostori uporabnika štejejo kot kraj zajetja s storitvijo LG CARE v Slovenia v zemljepisnem smislu.

## 2. Prenosne naprave

Po izvedbi prenosnih naprav in po izvedbi naprav, ki se lahko postavijo na odprtem, se za okrajno področje veljavnosti šteje Slovenija v zemljepisnem smislu.

## 4. člen Vrednost elektronske naprave, ki je krita s storitvijo LG CARE

Največja vrednost elektronske naprave, ki je krita s storitvijo LG CARE, je cena nove naprave ali naprave z enako tehnično vrednostjo na dan nastanka škode (vrednost Care). Vrednost elektronske naprave, ki je krita s storitvijo LG CARE, se zmeraj nanaša na nakupno ceno naprave, brez davka na dodano vrednost in brez subvencij ali priložnostnih popustov (na primer podpore proizvajalca ali dobavitelja, popusti in/ali akcije prodajalca).

## 5. člen Stroški, ki niso kriti s storitvijo LG CARE

Družba LG izvaja vse potrebne dejavnosti popravila ali menjave elektronskih naprav, ki so krite s storitvijo LG CARE. Uporabniku ne bodo povrnjeni stroški za dejavnosti, ki jih opravlja samostojno.

## 6. člen Obseg nadomestila škode

### 1. Stroški vračanja v prvotno stanje

V primeru škode razlikujemo delno škodo in popolno škodo. Delna škoda je, ko so stroški popravila nižji od vrednosti Care naprave. Če so stroški popravila višji, gre za popolno škodo in v tem primeru bo družba LG zamenjala elektronsko napravo, ki je zajeta s storitvijo LG CARE.

### 2. Delna škoda

V tem primeru bo družba LG krila stroške popravila vključno s porabljenim delovnim časom in rezervnimi deli.

Družba LG ne bo krila naslednjih stroškov:

- a) Stroškov obnavljanja ali drugih ukrepov, ki bi bili potrebni neodvisno od primera, ki je krit s storitvijo LG CARE.
- b) Dodatne stroške, ki so nastali zaradi sprememb ali izboljšav, ki presegajo obseg obnavljanja.
- c) Stroške obnavljanja v lastni izvedbi, do tiste meje, do katere ti stroški niso nastali pri delih v izvedbi tretjih oseb. d) Neuresničenega dobička kot posledice del v lastni izvedbi.
- e) Dodatne stroške, ki so nastali z začasnimi ali predčasnimi obnavljanjem.
- f) Stroške del, ki so bila potrebna za obnavljanje, vendar niso osebno opravljena na elektronski napravi, ki je krita s storitvijo LG CARE.
- g) Škode na podlagi odgovornosti, materialne posledične škode in škode na premoženju.

### 3. Popolna škoda

a) V primeru popolne škode ali stroškovno neučinkovitega popravila bo uporabnik kot zamenjavo za staro pokvarjeno napravo dobil novo napravo, ki bo po tehničnih specifikacijah najmanj enakovredna ali boljša kot stara naprava. Stroškovna neučinkovitost pomeni, da stroški popravila presegajo vrednost Care. V primeru razpoložljivosti enakovrednih naprav ni možno uveljavljati pravice do tehnično boljše naprave, tudi ko je njihova vrednost manjša od izvirne vrednosti Care.

b) V primeru krite popolne škode po menjavi naprave naprava, ki je predmet menjave vključno z vsemi izvirnimi deli dodatne opreme (polnilci, omrežna oprema, spominske kartice, kabli, kompaktni diski, priročniki, škatle, miške itd.), postane last družbe LG in se šteje, da pripadajoča polna storitev LG CARE za izdelek preneha. Uporabnik zamenjavo za napravo prejme izključno po predaji vseh izvirnih delov dodatne opreme družbi LG. To velja tudi v primeru pokvarjenih izvirnih in zavarovanih delov dodatne opreme (na primer omrežne opreme).

c) Če uporabnik ne dostavi izvirnih delov in delov dodatne opreme, ki so kriti s storitvijo LG, ki so bili v času nakupa del stare naprave, se ti obračunajo po rednih tržnih cenah oziroma se odštejejo od ugotovljenega stroška popravila ali menjave naprave, ki so kriti s storitvijo LG CARE.

### 4. Omejitev izvedbe menjave ali popravila naprave, ki je krita s storitvijo LG CARE

Omejitev izvedbe menjave ali popravila naprave, ki je krita s storitvijo LG CARE, je vrednost Care.

### 5. Odkup

Odkup škode ni možen v gotovini, tudi ne v primeru popolne škode.

## 7. člen Menjava elektronskih naprav, ki so krite s storitvijo LG CARE

Na podlagi ustrezne nadomestne naprave se vsa dodatna oprema stare naprave, ki je bila v napravo vgrajena v trenutku nakupa, šteje za zamenjano, neodvisno od tega, ali je nadomestna naprava vsebovala dodatno opremo ali ni prisotna zaradi obstoječe

konfiguracije nadomestne naprave. Dodatna oprema, ki je bila naknadno vgrajena v staro napravo in ki ob nakupu skupaj z napravo ni bila krita z garancijo, ne bo predmet menjave.

#### 8. člen Začetek veljavnosti in zapadlost storitve LG CARE

Storitev LG CARE začne veljati ob izteku običajne garancije naprave.

#### 9. člen Veljavnost storitve LG CARE

Storitev LG CARE za elektronske naprave začne veljati ob izteku običajne garancije naprave in v vsakem primeru poteče 60 mesecev po datumu računa (nakupa) naprave. Prijave škode po poteku obdobja veljavnosti storitve LG CARE ne bodo sprejete.

Prenehanje trajanja v primeru popolne škode

V primeru menjave naprave ali zavrnitve menjave naprave, ki jo krijeta storitev LG CARE in družba LG, po popolni škodi (stroškovno neučinkovito popravilo) se šteje, da pripadajoča promocijska garancija v okviru storitve LG CARE preneha. V takšnih primerih uporabnik nima pravice do povračila nadomestila, niti v celoti niti deloma.

#### 10. člen Postopek uveljavljanja pravic uporabnika v okviru storitve LG CARE

##### 1. Izjava za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE

Uporabnik je dolžan družbi LG nemudoma prijaviti nastali primer iz člena 2.1 teh splošnih pogojev (v rednih okoliščinah v roku največ treh delovnih dni).

##### 2. Obrazec izjave za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE

Obrazec izjave za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE mora biti izpolnjen za vsako posamezno nastalo škodo. Uporabnik mora navesti vzrok škode in ga vpisati v obrazec izjave, pri čemer morajo biti naslednji podatki točni in v celoti navedeni:

- Kdo je povzročil škodo – z navedbo osebe (vključno z morebitno navedbo, čigav otrok ali hišni ljubljencek je povzročil škodo).
- Kdaj in kje je prišlo do škode – z navedbo datuma, časa, kraja in države.
- Kako je prišlo do škode in kaj je bil vzrok – z navedbo vzroka.
- Kaj je bilo poškodovano – z navedbo imena naprave in vrste škode.

Družba LG si pridržuje pravico od uporabnika zahtevati dodatno dokumentacijo, in sicer zaradi najkakovostnejšega in najučinkovitejšega izpolnjevanja obveznosti iz storitve LG CARE. V tem primeru ta predložena dokumentacija skupaj z izjavo za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE predstavlja celotno in ustrezno dokumentacijo za začetek postopka uveljavljanja pravic uporabnika iz storitve LG CARE.

Ustnih obvestil ali informacij, ki jih je zagotovila katera koli oseba, ni mogoče upoštevati. V primeru navajanja napačnih, netočnih ali zavestno zavajajočih podatkov, navedenih na izjavi za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE, kot tudi nepredložitve dokumentacije, ki jo je dodatno zahtevala družba LG, lahko družba LG zavrne uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE, zahtevo za povračilo plačanih stroškov popravila ali menjavo naprave, vse do posledic, ki jih predvideva kazensko pravo.

##### 3. Izvajanje storitve LG CARE - kritje nastale škode

Družba LG bo oceno in kritje nastale škode opravila v najkrajšem možnem času, ko od uporabnika prejme popolno in ustrezno dokumentacijo. Če družba LG prejme ustrezno izpolnjeno izjavo za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE z vso potrebno pripadajočo dokumentacijo, bo izdala začasno potrdilo za kritje nastale škode.

Če je v tej fazi ugotovljeno, da nastali primer ali škoda ni zajeta v členu 2.1 teh splošnih pogojev (npr., da je nastali primer krit z zakonsko garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo družba LG uporabnika obvestila o zavrnitvi njegove zahteve in ga bo napotila, da svoje pravice uveljavlja na drug način. Začasno potrdilo, ki ga izda družba LG, bo med drugim vsebovalo tudi informacijo o kraju, kamor mora uporabnik dostaviti napravo, ki je krita s storitvijo LG CARE in ki je predmet kritja škode oziroma postopka za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE.

Uporabnik napravo (če je to fizično mogoče) dostavi v skladu z navodili na dogovorjeni kraj, servis ali podobno. Družba LG bo začasno potrdilo uporabniku dostavila po e-pošti, faksu ali pošti.

Po dostavi naprave na dogovorjeni kraj družba LG začne obdelavo naprave, ki je krita s storitvijo LG CARE, in sicer tako, da najprej opravi potrebno diagnostiko in preverjanje dejanskega stanja. Po izvedeni diagnostiki in ugotavljanju dejanskega stanja naprave, ki je predmet storitve LG CARE, bo družba LG izdala potrdilo za kritje škode, če se dejansko stanje naprave ujema s podatki, ki jih je uporabnik podal v izjavi za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE, in če je škoda oziroma primer krit s storitvijo LG CARE.

Če je v tej fazi ugotovljeno, da nastali primer ali škoda ni zajeta v členu 2.1 teh splošnih pogojev (npr., da je nastali primer krit z zakonsko garancijo proizvajalca/prodajalca elektronske naprave), bo družba LG uporabnika obvestila o zavrnitvi njegove zahteve in ga bo napotila, da svoje pravice uveljavlja na drug način.

Družba LG bo potrdilo za kritje nastale škode uporabniku dostavila po e-pošti, faksu ali pošti.

## Potrdilo državnih organov

Za vse škode, katerih obstoj je povezan s postopkom odločanja pristojnih organov (požar, naravne katastrofe, vlom in kraja itd.), mora uporabnik poleg izjave za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE dostaviti tudi ustrezno potrdilo/dokumentacijo pristojnih organov.

### 5. Menjava naprave v času trajanja kritja

Če je naprava, ki je krita s storitvijo LG CARE, zamenjana v času trajanja storitve LG CARE, ne krije pa jo družba LG (na primer uveljavljanje zakonske garancije proizvajalca), je ob predložitvi izjave za uveljavljanje pravic iz storitve LG CARE treba predložiti ustrezne dokaze (potrdilo o dostavi, potrdilo o zamenjavi itd.).

## 11. člen Obveznosti uporabnika

### 1. Obveznosti pred primerom, ki ga krije storitev LG CARE

- a) Pred nastankom primera, ki ga krije storitev LG CARE, je uporabnik dolžan spoštovati vse s pogoji določene obveznosti.
- b) Če uporabnik krši katero koli od navedenih obveznosti, ima družba LG pravico enostransko odpovedati storitev LG CARE. Odpoved storitve LG CARE začne veljati po njenem prejemu.

### 2. Obveznosti ob nastanku primera, ki ga krije storitev LG CARE - obveznosti družbe LG pri obveščanju uporabnika

Ob nastanku primera, ki ga krije storitev LG CARE, mora uporabnik:

- aa) preprečiti ali čim bolj zmanjšati škodo,
- ab) nemudoma po seznanitvi prijaviti nastanek primera v pisni obliki,
- ac) nemudoma policiji prijaviti škodo, povzročeno s kaznivimi dejanji zoper premoženje,
- ad) družbi LG in policiji nemudoma predložiti seznam izgubljenih predmetov,
- ae) družbi LG nemudoma v največji možni meri predložiti vse informacije – na zahtevo v pisni obliki –, ki so potrebne za ugotavljanje primera/škode, ki jo krije storitev LG CARE ali obseg obveznosti družbe LG na podlagi nadomestila škode, prav tako pa mora omogočiti opravljanje vsakršnega pregleda vzroka in zneska škode ter obsega obveznosti nadomestila škode v smislu popravila ali menjave naprave, ki jo krije storitev LG CARE,
- af) predložiti potrdila, ki jih je zahtevala družba LG in ki jih lahko upravičeno zahteva.

### b) Druge obveznosti

ba) Uporabnik je odgovoren za kupljeno napravo, ki jo krije storitev LG CARE. To vključuje skrbno in previdno ravnanje ter odlaganje naprave na varno in zaščiteno mesto, tudi med prevozom ali nošenjem.

Na primer, nastanek škode je možno predvideti, če se naprava, ki jo krije storitev LG CARE, uporablja v vlažnem okolju ali na dežju. Takšna uporaba je v nasprotju z navodili proizvajalca. Prav tako lahko neskrbno ravnanje z napravo povzroči škodo zaradi tekočine, padca ali razbitja (na primer pranje v pralnem stroju ali razbitje v primeru nošenja naprave v žepu hlač). Takšne in podobne škode storitev LG CARE ne krije.

bb) Med prevozom/nošenjem je treba prenosne naprave, odvisno od njihove zasnove (prenosne naprave, kot so prenosni računalniki, fotoaparati, mobilni telefoni, predvajalniki MP3 itd.), ustrezno zaščititi in odlagati, prav tako pa jih je treba stalno nadzorovati.

bc) Za napravo, ki je namenjena za poslovno uporabo, velja, da jo krije storitev LG CARE, če je na podlagi podatkov proizvajalca tudi primerna za takšno uporabo.

bd) Uporabnik mora družbi LG nemudoma po seznanitvi prijaviti nastanek škode.

be) Storitve LG CARE zajema elektronske naprave glede na njihovo stanje ob dostavi oz. konfiguracijo ob dostavi brez naknadnih sprememb, tj. dodatno opremo v izvorni embalaži. V tem smislu napravo, modularni komplet naprave ali izvorno dodatno opremo krije storitev LG CARE, če je ta shranjena v izvorni embalaži.

### 3. Odveza obveznosti popravila oziroma menjave naprave, ki jo krije storitev LG CARE v primeru kršitve obveznosti

Razen v primeru zlonamerne kršitve obveznosti je družba LG dolžna popraviti ali zamenjati napravo, ki jo krije storitev LG CARE, in sicer v obsegu, pri katerem kršitev obveznosti ni vzrok nastanka ali ugotavljanja primera, ki ga krije storitev LG CARE.

## 12. člen Neobstoj obveznosti popravila ali menjave naprave, ki jo krije storitev LG CARE, iz posebnih razlogov

Družba LG ni dolžna popraviti ali zamenjati naprave, če uporabnik zavaja ali poskuša zavajati družbo LG glede dejstev, ki so ključnega pomena za določitev osnove ali zneska nadomestila škode. Če je zavajanje ali poskus zavajanja ugotovljen s pravnomočno kazensko sodbo zoper uporabnika zaradi goljufije ali poskusa goljufije, se domneve iz prejšnjega odstavka štejejo za dokazane.

## 13. člen Posredovanje oziroma prodaja naprave, ki jo krije storitev LG CARE

Glede na to, da se storitev LG CARE, ki krije elektronske naprave, nanaša na serijsko številko naprave, je napravo v času trajanja storitve LG CARE dovoljeno posredovati/prodati, storitev LG CARE pa je še naprej veljavna, dokler novi lastnik (uporabnik) sprejema pravice in obveznosti iz storitve LG CARE.

#### 14. člen Obvestila – oblika izjav o izražanju namer

Če zakon ne predvideva pisne oblike in če ta pogodba ne določa drugače, se izjave in obvestila, določeni za družbo LG, ki se nanašajo na pogodbeno razmerje in ki se dostavijo neposredno družbi LG, izdajajo v pisni obliki.

#### 15. člen LG CARE

LG CARE zajema pravilno izpolnjen obrazec LG CARE, pričujoče splošne pogoje ter račun za kupljeno napravo, ki jo krije storitev LG CARE.

#### 16. člen Podatki za stik LG CARE

Center za pomoč strankam:

Telefon: +386 (0)59 699-296

E-naslov: [claims@elpromotion.eu](mailto:claims@elpromotion.eu)

Spletno mesto: <https://www.lgemk-promotions.com/slo-oled-ultra-hd-4k-led-tv-5-let-jamstva-registracija-2018/>

#### 17. člen Pristojnost v primeru spora

V primeru spora med družbo LG in uporabnikom se stranki dogovorita, da je za odločanje v predmetni zadevi pristojno sodišče v Ljubljani.