



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a
T. +36-1-455-60-60 F. +36-1-455-60-66 www.lg.hu

Opći uvjeti i odredbe promocije „LG 5 godina garancije na frižidere i mašine za pranje, 2019 proleće“

Aktualni uvjeti „LG 5 godina garancije“ (u daljnjem tekstu: Uvjeti) vrijede za Potrošače koji su kupili određeni frižider ili mašinu za pranje veša kako je definirano u Uvjetima u razdoblju između 1.1.2019. i 30.4.2019. kojeg na tržište stavlja LG Electronics Magyar Kft. na teritoriju Bosne Hercegovine te su nakon kupovine preuzeli dokument 'Potvrda o 5-godišnjoj garanciji na frižider i mašine za pranje, 2019 proleće' na www.lgemk-promotions.com/5-year-warranty-ha-bos-2019-prolece/.

Vi, kao Potrošač ovime izričito potvrđujete da su aktuelni Uvjeti važeći za promociju „LG 5 godina garancije na frižider i mašine za pranje, 2019 proleće“, Vi ih prihvaćate kao obvezujuće i razumijete da će povezana prava biti ostvariva samo u skladu s Uvjetima.

1. Na temelju aktuelnih Uvjeta, potvrda o kupovini (račun, pojednostavljeni račun, faktura), popunjen garantni list i preuzeti dokument „Potvrda o 5-godišnjoj garanciji na frižider i mašine za pranje, 2019 proleće“ potrebni su kako bi „LG-eva 5-godišnja garancija na frižider i mašine za pranje, 2019 proleće“ vrijedila za vaš proizvod koji ste kupili u promotivnom razdoblju.

2. Dotični problemi definirani u Uvjetima nemaju učinka na vaša prava kao potrošača, a koja možete ostvariti na temelju Zakona i propisa.

3. Promocija „LG 5 godina garancije i mašine za pranje, 2019 proleće“ garantira vam sljedeća prava i prednosti:

Tokom 5 (pet) godina počevši od originalnog datuma kupovine proizvoda imate izričitu garanciju u punom opsegu za sve kvarove koji su rezultat tvorničke pogreške, što znači besplatan popravak, besplatne rezervne dijelove i besplatni popravak na licu mjesta, ako je isti potreban. Nadalje, ovo uključuje eventualnu besplatnu zamjenu proizvoda, po potrebi. Ako je proizvod potrebno zamijeniti tijekom roka valjanosti „LG-eve 5-godišnje garancije na frižider i mašine za pranje, 2019 proleće“ (čak i više nego jedanput), imat ćete pravo na zakonske uvjete garancije važeće u vrijeme zamjene ili na izrečene uvjete garancije na temelju trenutno važećih Uvjeta do isteka originalnog roka „LG-eve 5-godišnje garancije na frižider i mašine za pranje, 2019 proleće“ originalno kupljenog proizvoda, štogod bilo pogodnije za vas kao potrošača.

4. „LG-eva 5-godišnja garancija na frižider i mašine za pranje, 2019 proleće“ vrijedi u razdoblju od 5 godina počevši od datuma kupovine te se produžuje svaki put kad je proizvod u kvaru koji je pokriven garantnim razdobljem.

5. Svaki popravak ili zamjena tijekom 5 godina garancije moraju biti evidentirani na garantnom listu koju izdaje LGEMK.

6. Proizvodi za koje vrijede Uvjeti jesu sljedeći:

Frižideri: GBB548GVQZE, GBB548NSQFE, GBB548PZCZH, GBB59NSGFB, GBB59PZDZS, GBB59PZFZB, GBB59PZGFS, GBB59PZJZB, GBB59PZJZS, GBB59PZRZS, GBB59SWJZB, GBB59SWJZS, GBB59SWRZS, GBB59WBJZS, GBB60MCFFS,



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a
T. +36-1-455-60-60 F. +36-1-455-60-66 www.lg.hu

GBB60NSFFB, GBB60PZFZS, GBB60PZGFB, GBB60PZGFS, GBB60SAGFS, GBB60SAYFE, GBB60SWGFS, GBB60SWPFS, GBF59PZDZB, GBF59PZFZB, GBF59WBDZB, GBF60NSFZB, GBP20DSCFS, GBP20PZCFS, GBP20PZCZS.

Mašine za pranje veša: F8K5XN3, FH6G1BCH2N, F2J6WY0W, F2J6WY1W, F2J7HY1W, F2J7TY1W, F4J5VY3W, F4J6QY0W, F4J6TY0W, F4J6VY0W, F4J7TY0W, F4J7VY1W, F4J8VS2W, F4J9JS2T, F2J6HM0W, F2J7HG2W, F2J7HM1W, F4J6TG0W, F4J6TG1W, F4J6VG0W, F4J6VG1W, F4J7FH1W, F4J7TH1W, F4J8FH2W, F4J8JH2WD, F4J9JH2T, FH695BDH6N.

7. Ljubazno vas molimo da tokom kupovine provjerite postoji li u ambalaži proizvoda garantni list koju izdaje LGEMK.

8. Potrošaču su sva prava navedena u Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Općim pravilima o privatnosti kompanije LGEMK, uključujući, bez ograničenja, pravo zahtjeva na pristup ili brisanje, blokiranje ili ispravak obrađenih podataka. Potrošač može podnijeti zahtjeve i izjave u vezi s obradom podataka i aktivnostima obrade našem službeniku za zaštitu podataka, Jungu Ryu na adresu dpoeu@lge.com ili adatvedelem@lge.com

Zahvaljujemo što ste izabrali naš proizvod.

Datum: 1.1.2019.

LG Electronics Magyar Kft.