



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a

T: +36-1-455-60-60 www.lg.hu

POTVRDA o „LG 5 godina garancije za bijelu tehniku, 2025/4”

Ukoliko ste obavili kupovinu frižidera, mašine za pranje veša, mašine za pranje i sušenje veša, mašinu za sušenje veša ili mašine za pranje posuđa kao što je definirano u Uslovima u razdoblju od 01. Oktobra do 31. Decembar 2025. možete ostvariti prednosti iz kampanje „LG 5 godina garancije na bijelu tehniku, 2025/4” i uživati u pravima i povlasticama kako je detaljno navedeno u uslovima koji su u prilogu, a čiji su uslovi sažeti u nastavku:

1. Na temelju detaljnih Uslova iz priloga, potvrda o kupovini (račun, pojednostavljeni račun, faktura), popunjeni garantni list i preuzeti dokument „Potvrda o 5-godišnjoj garanciji na bijelu tehniku, 2025/4” potrebni su kako bi „LG 5-godišnja garancija na bijelu tehniku, 2025/4” vrijedila za Vaš proizvod koji ste kupili u promotivnom razdoblju. Imajte na umu da je certifikat važeći samo ako je kupljeni proizvod naveden u Odjeljku 6 ovog dokumenta

2. Navedeni problemi definirani u Uslovima nemaju učinka na Vaša prava kao potrošača, a koja možete ostvariti na temelju zakona i propisa.

3. Promocija „LG 5 godina garancije na bijelu tehniku, 2025/4” garantira Vam sljedeća prava i prednosti:

Tokom 5 (pet) godina počevši od originalnog datuma kupovine proizvoda imate izričitu garanciju u punom obimu za sve kvarove koji su rezultat tvorničke pogreške, što znači besplatan popravak, besplatne rezervne dijelove i besplatni popravak na licu mjesta, ako je isti potreban. Nadalje, ovo uključuje eventualnu besplatnu zamjenu proizvoda, po potrebi. Ako je proizvod potrebno zamijeniti tijekom roka valjanosti „LG 5-godišnja garancije na bijelu tehniku, 2025/4” (čak i više nego jedanput), imat ćete pravo na zakonske uslove garancije važeće u vrijeme zamjene ili na izrečene uslove garancije na temelju trenutno važećih Uslova do isteka originalnog roka „LG 5-godišnje garancije na bijelu tehniku, 2025/4” originalno kupljenog proizvoda, štogod bilo pogodnije za Vas kao potrošača.

4. „LG 5-godišnja garancija na bijelu tehniku, 2025/4” vrijedi u razdoblju od 5 godina počevši od datuma kupovine te se produžuje svaki put kad je proizvod u kvaru koji je pokriven garantnim razdobljem.

5. Svaki popravak ili zamjena tokom 5 godina garancije moraju biti evidentirani na garantnom listu koju izdaje LGEMK.

6. Ljubazno vas molimo da tokom kupovine provjerite postoji li u ambalaži proizvoda garantni list koju izdaje LGEMK.

7. Uslovi su priloženi kao Dodatak 1.

Zahvaljujemo što ste izabrali naš proizvod.

Datum: 01.10.2025.

LG Electronics Magyar Kft.



LG Electronics Magyar Kft.

H-1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 3/a
T: +36-1-455-60-60 www.lg.hu

Opći uvjeti i odredbe promocije „LG 5 godina garancije na bijelu tehniku, 2025/4“

Aktuelni uvjeti „LG 5 godina garancije“ (u daljnjem tekstu: Uslovi) vrijede za Potrošače koji su kupili određeni frižider, mašinu za pranje veša, mašinu za pranje i sušenje veša, mašinu za sušenje veša ili mašine za pranje posuđa kako je definirano u Uslovima u razdoblju između 01. Oktobra do 31. Decembar 2025. kojeg na tržište stavlja LG Electronics Magyar Kft. na teritoriju Bosne Hercegovine te su u roku od 60 dana nakon kupovine preuzeli dokument 'Potvrda o 5-godišnjoj garanciji na bijelu tehniku, 2025/4' na <https://www.lgemk-promotions.com/5-year-warranty-ha-bos-2025-4>. Imajte na umu da je certifikat važeći samo ako je kupljeni proizvod naveden u Odjeljku 6 ovog dokumenta

Vi, kao Potrošač ovime izričito potvrđujete da su aktuelni Uslovi važeći za promociju „LG 5 godina garancije na bijelu tehniku, 2025/4“, Vi ih prihvaćate kao obvezujuće i razumijete da će povezana prava biti ostvariva samo u skladu s Uslovima.

1. Na temelju aktuelnih Uslova, potvrda o kupovini (račun, pojednostavljeni račun, faktura), popunjen garantni list i preuzeti dokument „Potvrda o 5-godišnjoj garanciji na bijelu tehniku, 2025/4“ potrebni su kako bi „LG 5-godišnja garancija na bijelu tehniku, 2025/4“ vrijedila za vaš proizvod koji ste kupili u promotivnom razdoblju.

2. Dotični problemi definirani u Uslovima nemaju učinka na vaša prava kao potrošača, a koja možete ostvariti na temelju Zakona i propisa.

3. Promocija „LG 5 godina garancije na bijelu tehniku, 2025/4“ garantira vam sljedeća prava i prednosti:

Tokom 5 (pet) godina počevši od originalnog datuma kupovine proizvoda imate izričitu garanciju u punom opsegu za sve kvarove koji su rezultat tvorničke pogreške, što znači besplatan popravak, besplatne rezervne dijelove i besplatni popravak na licu mjesta, ako je isti potreban. Nadalje, ovo uključuje eventualnu besplatnu zamjenu proizvoda, po potrebi. Ako je proizvod potrebno zamijeniti tijekom roka valjanosti „LG-eve 5-godišnje garancije bijela tehnika, 2025/4“ (čak i više nego jedanput), imat ćete pravo na zakonske uslove garancije važeće u vrijeme zamjene ili na izrečene uslove garancije na temelju trenutno važećih Uslova do isteka originalnog roka „LG 5-godišnje garancije na bijelu tehniku, 2025/4“ originalno kupljenog proizvoda, što god bilo pogodnije za vas kao potrošača.

4. „LG 5-godišnja garancija na bijelu tehniku, 2025/4“ vrijedi u razdoblju od 5 godina počevši od datuma kupovine te se produžuje svaki put kad je proizvod u kvaru koji je pokriven garantnim razdobljem.

5. Svaki popravak ili zamjena tijekom 5 godina garancije moraju biti evidentirani na garantnom listu koju izdaje LGEMK.

6. Proizvodi za koje vrijede Uvjeti jesu sljedeći:

Multi-Door frižideri: GMB844PZFG, GMB860PYDE, GMG860EPBE, GMG960EVEE, GMG960MBEE, GMJ945NS9F, GMK960EV2E, GML643PZ6F, GML844PZ6F, GML844PZKZ, GML860PYFE, GML861PYPE, GML960PYFE, GMV860EPDE, GMX844MC6F, GMX844MCKV, GMX945MC9F, GMX945MCCF.

Side by Side frižideri: GSB760PZXV, GSBC40PYPE, GSBV30DSXM, GSBV70PZTE, GSBV70PZTM, GSBV70SWTM, GSGV80EPLD, GSGV80PYLL, GSGV81EPLL, GSJ760PZUZ, GSJ760PZXV, GSJ760WBXV, GSJ761PZXV, GSJ960NSBZ, GSJ960PZBZ, GSJ961NEBZ, GSJC41EPPE, GSJC41PYPE, GSJV30DSXF, GSJV31DSXF, GSJV51DSXF, GSJV70MCTF, GSJV70PZTE, GSJV70PZTF, GSJV70WBTF, GSJV71MCTE, GSJV71PZTE, GSJV71PZTF, GSJV90PZAF, GSJV91BSAE, GSJV91MCAE, GSL760PZXV, GSL760SWXV, GSL761PZXV, GSLC40EPPE, GSLC41EPPE, GSLC41PYPE, GSLV30DSXM, GSLV50DSXM, GSLV50PZXE, GSLV50PZXM, GSLV51MCXM, GSLV51PZXE, GSLV51PZXM, GSLV70MCTM, GSLV70PZTM, GSLV71PZLE, GSLV71PZTM, GSLV71SWTE, GSLV71SWTM, GSVV80PYLL, GSX961MCCZ, GSX961NEAZ, GSXV80PZLE, GSXV90MCDE, GSXV90PZAF, GSXV91BSAE, GSXV91BSAF, GSXV91MBAE, GSXV91MCAE, GSXV91MCAF.

Frižideri s donjim zamrzivačem: GBB566PZHMIN, GBB566PZHZN, GBB569MCAMB, GBB61BLHMIN, GBB61BLJMN, GBB61MCGCN1, GBB61PZGCN1, GBB61PZGFN, GBB61PZGGN, GBB61PZHMIN, GBB61PZHZN, GBB61PJIMN, GBB61PJIZN, GBB61SWGGIN, GBB61SWHMIN, GBB61SWHZN, GBB61SWJMN, GBB61SWJZN, GBB62BLFGC, GBB62PZGFN, GBB62PZGGN, GBB62PJIMN, GBB71PZDFN, GBB71PZDMN, GBB71PZDZN, GBB71PZEFN, GBB71PZUGN, GBB71PZVCN1, GBB71PZVGN, GBB71SWVCN1, GBB72BM9DQ, GBB72MBUBN, GBB72MCEFN, GBB72MCUGN, GBB72MCVGN, GBB72NSEFN, GBB72NSUCN, GBB72NSUCN1, GBB72PZDFN, GBB72PZDMN, GBB72PZDZN, GBB72PZEFN, GBB72PZUGN, GBB72PZVGN, GBB72SADFN, GBB72SAUGN, GBB72SWEFN, GBB72SWUCN, GBB72SWUCN1, GBB72SWVGN, GBB72TW9DQ, GBB92MCACP, GBB92MCAXP, GBB92STABP, GBB92STAQP, GBB92STBAP, GBS5312AEV, GBS5312APY, GBS5322CEV, GBS5322CPY, GBS5514CPY, GBS5524CEV, GBS5524CPY, GBS5525CPY, GBS5716CPY, GBS5726AMB, GBS5726CEV, GBS5726CMB, GBS5726CSW, GBSJ10DEP, GBSJ10DPY, GBSJ10DSW, GBSJ10EEP, GBSJ10EPY, GBSJ10ESW, GBSJ11DEP, GBSJ11DPY, GBSJ11CCPY, GBSJ11CCSW, GBSJ120DPY, GBSJ120EPY, GBSJ12CCEP, GBSJ12CCPY, GBSJ12CCSW, GBBW322CPY, GBBW726CEV, GBBW726CMB, GBF3102DPY, GBF3102EEV, GBF567PZCMB, GBF567PZCZB, GBF61BLHMIN, GBF61PJIMN, GBF61PJIZN, GBF71PZDMN, GBF71PZDZN, GBF7272DPY, GBF72NSDMN, GBF72NSDZN, GBG7190CEV, GBG719MDNN, GBP31DSLZN, GBP31SWLZN, GBP32DSKZN, GBP52PZNCN1, GBP61DSPFN, GBP61DSPGN, GBP61SWPGN, GBP62DSNCC, GBP62DSNCC1, GBP62DSNFN, GBP62DSNGN, GBP62DSXCC, GBP62DSXCC1, GBP62MCNAC, GBP62MCNACB, GBP62PZNBC, GBP62PZNCCEP, GBP62PZNCN1, GBP62SWXCC, GBP62SWXCC1, GBV2110EEP, GBV2110EPY, GBV2110ESW, GBV22L0ESW, GBV22L0ECP, GBV22NCCPY, GBV22NCCSW, GBV22NCCPY, GBV3100CEP, GBV3100CPY, GBV3100CSW, GBV3100DPY, GBV3100DSW, GBV3100EEP, GBV3200CPY, GBV3200DPY, GBV5150DEP, GBV5150DPY, GBV7180CPY, GBV7180DPY, GBV7280AMB, GBV7280CEV, GBV7280CMB, GBV7280CSW, GBV7280DEV, GBV7280DPY.

Mašine za pranje veša: F2J3WN3WE, F2J3WS6WE, F2J3WSBWE, F2WN4S7S0, F2WR508S0W, F2WR508SBM, F2WR508SBW, F2WR508SWW, F2WR509SBW, F2WR509SWW, F2WR709S2W, F2WR909P3W, F2WT4S6AIDD, F2WV3S7AIDD, F2WV3S7S0E, F2WV3S7S3E, F2WV3S7S4E, F2WV3S7S6E, F2WV5S8S0E, F2X10S7NWH, F2X10S7NWK, F4J3TM5WE, F4J3TN3WE, F4J3TS4WE, F4J3VS6WE, F4J7VY1W, F4J9JS2T, F4WN207N3E, F4WN207N4E, F4WN207S6TE, F4WN209S6E, F4WN209S6TE, F4WN409S0, F4WN609S1, F4WR311S1WA, F4WR509SWW, F4WR510S0W, F4WR510SBM, F4WR510SBW, F4WR510SWW, F4WR511S0W, F4WR511S1W, F4WR511S2M, F4WR513SBW, F4WR710S2W, F4WR711S2W, F4WR711S3HA, F4WR909P3W, F4WR913P3WA, F4WV308S3U, F4WV308S4U, F4WV308S6U, F4WV309S3E, F4WV309S4E, F4WV309S6TE, F4WV310S6E, F4WV3210S0A, F4WV3210S1A, F4WV328S0U, F4WV329S0E, F4WV3S9AIDD, F4WV509S1E, F4WV509S1EA, F4WV510S0E, F4WV512S1E, F4WV709P1, F4WV709S1E, F4WV710P1, F4WV710S2E, F4WV910P2, F4WV910P2S, F4WV910P2SE, F4WV910P2WE, F4X1008NWH, F4X1008NWK, F4X5011TBB, F4X5011THB, F4X7011TWS, F4X7511TWS, F6WV910P2EA, WT1210BBF, WT1210EGF, WT1210WWF.

Mašine za pranje i sušenje veša: F2DR508S1W, F2DR508SBW, F2DR508SWW, F2DV5S7N0E, F2DV5S7S0E, F2DV5S7S1E, F2DV5S8S2E, F2J7HG2W, F4DN408N0, F4DN408N1, F4DN408S0, F4DR509SBM, F4DR509SBW, F4DR510S0W, F4DR510S1W, F4DR510S2M, F4DR711S2BA, F4DR711S2H, F4DR913P3WA, F4DV328S0U, F4DV509S0E, F4DV509S2E, F4DV509S2TE, F4DV709S1E, F4DV709S2E, F4DV710S2E, F4DV710S2SE, F4DV909H2, F4DV910H2, F4DV910H2S, F4DV912H2EA, F4J3TM5WE, F4J6TG0W, F4J6TG1W, F4J8FH2W, F4J9JH2T, W4X1085NWK.

Mašine za sušenje veša: RC80V9AV3Q, RC90V9AV2Q, RC90V9AV3Q, RH10V9AV4W, RH80V3AV0N, RH80V3AV6N, RH80V3AVBN, RH80V9AV3N, RH90V5AV6N, RH90V5AV6Q, RH90V9AV2N, RH90V9AV2QR, RH90V9AV3N, RH90V9AV4N, RHX7009TWS, RHX7010TWB.

Mašine za pranje posuđa: DB242TX, DB243TX, DB273TX, DB325TXS, DB365TXS, DB375TXS, DB425TXS, DB475TXS, DB476TXS, DB597TXS, DF222FPS, DF222FWS, DF242FPS, DF242FWS, DF243FVS, DF273FVS, DF273FWS, DF325FPS, DF365FPS, DF375HVS, DF425HSS, DF455HPS, DF587HMS, DF587HVS.

7. Ljubazno vas molimo da tokom kupovine provjerite postoji li u ambalaži proizvoda garantni list koju izdaje LGEMK.

8. Potrošaču su sva prava navedena u Općoj uredbi o zaštiti osobnih podataka (Uredba (EU) 2016/679) i Općim pravilima o privatnosti kompanije LGEMK, uključujući, bez ograničenja, pravo zahtjeva na pristup ili brisanje, blokiranje ili ispravak obrađenih podataka. Potrošač može podnijeti zahtjeve i izjave u vezi s obradom podataka i aktivnostima obrade našem službeniku za zaštitu podataka na adresu dpo-eu@lge.com ili adatvedelem@lge.com

Zahvaljujemo što ste izabrali naš proizvod.

Datum: 01.10.2025.

LG Electronics Magyar Kft.